Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 4 квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 4 квартале 2023 года поступило 21 обращение граждан, (1 месяц квартала - 9 , 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала -8), что на 75% больше, чем в 3 квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 7 ( 33,3%)[[1]](#footnote-1);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 14 (66,7%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -8 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 17 (81%);

личный прием – 0(0%);

другой – 4 (19%).

Анализ поступления в 3 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград –14 ( 67%);

Калининградская область – 7 (33%)

Другие регионы РФ -0 (0%)

В 4 квартале 2023 года рассмотрено 21 обращение граждан, в том числе 0 обращений, поступивших 3 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

 При этом 0 обращений граждан находится на рассмотрении на 1января 2024г.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2023 года дан 21 ответ, что на 75 % больше, чем в 3 квартале 2023 года, из них: письменных - 0 (0%); в форме электронного документа –21 (100%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –7 (33%);

"поддержано" - 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -0 (0%);

"предоставлена госуслуга" – 14 (67%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 21 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 21 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата – 7 (33%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 14 (67%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)