Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 4 квартале 2024 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 4 квартале 2024 года поступило 11 обращений граждан, (1 месяц квартала - 4 , 2 месяц квартала - 2, 3 месяц квартала - 5), что на 58% меньше, чем в 3 квартале 2024 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 3 (27,3%)[[1]](#footnote-1);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы статинформации - 8 (72,7%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -11 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 8 (72,7%);

личный прием – 0(0%);

другой – 3 (27,3%).

Анализ поступления в 4 квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград –11 (100%);

Калининградская область –0 (0%)

Другие регионы РФ -0 (0%)

В 4 квартале 2024 года рассмотрено 11 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 3 квартале 2024 года. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 января

2025 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2024 года дано 11 ответов, что на 58 % меньше, чем в 3 квартале 2024 года, из них: письменных -2 (18,2%); в форме электронного документа –9 (81,8%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –3 (27,3%);

"поддержано" - 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -0 (0%);

"предоставлена госуслуга" -8 (72,7%).

"направлено по компетенции" – 0(0%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 11 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0%);

без участия заявителя – 11 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%);за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 11 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)