Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 3 квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 3 квартале 2023 года поступило 12 обращений граждан, (1 месяц квартала - 6 , 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала -3), что на 50 % больше, чем во 2 квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 1 ( 8,3%)[[1]](#footnote-1);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 11 (91,7%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -12 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 11 (91,7%);

личный прием – 0(0%);

другой – 1 (8,3%).

Анализ поступления в 3 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград –7 ( 58,3%);

Калининградская область – 4(33,4%)

Другие регионы РФ -1 (8,3%)

В 3 квартале 2023 года рассмотрено 11 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших во 2 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 1 обращение гражданина находится на рассмотрении на 1октября 2023г.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023 года дано 11 ответов, что на 37,5 % больше, чем во 2 квартале 2023 года, из них: письменных - 0 (0%); в форме электронного документа –11 (91,7%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –3 (27,3%);

"поддержано" - 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -0 (0%);

"предоставлена госуслуга" – 8 (72,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 11 (%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0%);

без участия заявителя - 11 (91,7%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата – 0 (0%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 11 (91,7%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)