Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

во 2 квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области во 2 квартале 2023 года поступило 8 обращений граждан, (1 месяц квартала -2 , 2 месяц квартала - 1, 3 месяц квартала - 5), что на 53 % меньше, чем в 1 квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 5 ( 62,5%)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 3 (37,5%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -8 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 6 (75%);

личный прием – 0(0%);

другой – 2 (25%).

Анализ поступления во 2 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград –5 (62,5%);

Калининградская область –1 (12,5%)

Другие регионы РФ -2 (25%)

Во 2 квартале 2023 года рассмотрено 8 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 1 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

 При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 июля

2023 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2023 года дано 8 ответов, что на 53 % меньше, чем в 1 квартале 2023 года, из них: письменных - 2 (25%); в форме электронного документа –6 (75%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –5 (62,5%);

"поддержано" - 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -0 (0%);

"предоставлена госуслуга" – 3(37,5%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 8 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 8 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 5 (62,5%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 3 (37,5%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)