Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 1 квартале 2024 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 1 квартале 2024 года поступило 15 обращений граждан, (1 месяц квартала - 6 , 2 месяц квартала - 5, 3 месяц квартала - 4), что на 71% меньше, чем в 4 квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 4 (27%)[[1]](#footnote-1);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы статинформации - 11 (73%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 1 (7%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -14 (93%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 2 (13,3%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 8 (53,3%);

личный прием – 0(0%);

другой – 5 (33,3%).

Анализ поступления в 1 квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград –9 (60%);

Калининградская область –5 (33%)

Другие регионы РФ -1 (7%)

В 1 квартале 2024 года рассмотрено 15 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 4 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

 При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля

2024 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2024 года дано 15 ответов, что на 71 % меньше, чем в 4 квартале 2023 года, из них: письменных - 1 (7%); в форме электронного документа –14 (93%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –3 (20%);

"поддержано" - 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -0 (0%);

"предоставлена госуслуга" -11 (73%).

"направлено по компетенции" – 1(7%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 15 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 15 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата -3 (20%);за подписью заместителя руководителя территориального органаРосстата - 12 (80%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)